

Condizioni Speciali di Contratto On Demand

1. Oggetto del contratto: Il presente documento disciplina le condizioni speciali di contratto applicate ai voli On Demand per l'erogazione da parte di Esperia Aviation Services S.p.A. ("Esperia") del servizio di trasporto aereo passeggeri non di linea ("Servizio TP") a favore del Cliente ovvero degli altri utilizzatori indicati nella Quotazione. Le presenti Condizioni di Contratto s'intendono accettate a seguito di conferma scritta della Quotazione da parte del Cliente.

2. Conclusione del Contratto: La quotazione emessa da Esperia rappresenta un'offerta non vincolante soggetta ad accettazione entro i termini indicati nell'offerta stessa. Decorsi tali termini, Esperia non è tenuta a confermare il servizio richiesto.

3. Calcolo delle ore: Esperia s'impegna a fornire al Cliente il Servizio TP per il numero di ore di volo indicato nella Quotazione. Ai fini del calcolo delle ore di volo effettuate dal Cliente ("Durata Effettiva"), le parti concordano che l'utilizzo ha inizio al momento del decollo del velivolo e termina al momento dell'atterraggio nell'aeroporto di destinazione. La durata minima del volo si intende pari a 25 (venticinque) minuti ("Durata Minima"). Inoltre, per l'intera procedura di decollo ed atterraggio, si prevede un tempo minimo riservato alle operazioni di accensione, spegnimento e taxi, che verrà conteggiato in aggiunta alla Durata Effettiva o comunque alla Durata Minima, per un totale complessivo di 6 (sei) minuti.

4. Costi inclusi ed esclusi: Il prezzo riportato nella Quotazione include spese di equipaggio, manutenzione, carburante, tasse di atterraggio, aeroportuali e di navigazione nei limiti indicati, assicurazione passeggeri e bagagli. I seguenti costi non sono inclusi nel prezzo e saranno riportati separatamente all'interno della Quotazione: -richieste speciali di catering a bordo. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: caviale, vini particolari, ecc. -extra costi particolari nel caso in cui il Cliente richieda il decollo/atterraggio in un posto diverso dalla Base Operativa e in un orario tale da richiedere l'overnight dell'elicottero e il pernottamento dell'equipaggio nella località di partenza/destinazione; -servizi di limousine o noleggio con conducente; -ogni altro servizio aggiuntivo richiesto dal Cliente.

I prezzi contenuti nella Quotazione s'intendono al netto di IVA e delle tasse governative per ogni passeggero trasportato ("Tassa Governativa").

5. Richiesta di prestazione del Servizio TP: La richiesta deve essere inoltrata per iscritto all'indirizzo di posta elettronica ovvero a mezzo fax al numero indicato da Esperia. Diversamente, Esperia potrà legittimamente rifiutare di prestare il Servizio TP richiesto dal Cliente. Esperia si riserva, inoltre, la facoltà di non fornire il Servizio TP qualora le condizioni meteorologiche o di sicurezza non garantiscano, secondo il prudente apprezzamento di Esperia, l'incolumità del Cliente, degli utilizzatori del Servizio TP ovvero dell'intero equipaggio.

6. Aeroporti Congestionati/Esclusivi: Nel caso in cui sia previsto l'atterraggio in aeroporti o aviosuperfici che applicano (anche solo in alcuni periodi dell'anno) costi di atterraggio superiori alla tariffa utilizzata da Esperia ai fini del calcolo del corrispettivo del Servizio TP, Esperia comunicherà, ove possibile preventivamente, al Cliente l'ammontare del maggior costo per la prestazione del Servizio TP che sarà comunque riportato in fattura.

7. Informazioni dovute dal Cliente ad Esperia: il Cliente dovrà fornire ad Esperia le seguenti informazioni in relazione a ciascun volo:

- (a) Luogo di partenza (proposta);
- (b) Luogo di atterraggio (proposta);
- (c) Data e ora della partenza;
- (d) Numero di passeggeri;
- (e) Natura, numero e misura dei bagagli al seguito, fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 11, lettera (d);
- (f) ogni altra informazione relativa al volo che il Cliente intende effettuare che possa essere rilevante ovvero e possa essere ragionevolmente richiesta da Esperia.

8. Ritardi: Esperia fa tutto il possibile per assicurare la puntualità nel trasferimento di passeggeri e bagagli. In ogni caso, gli orari previsti possono essere soggetti a ragionevoli cambiamenti dovuti a circostanze tecniche e operative fuori dal controllo di Esperia. Il Cliente altresì è responsabile nell'assicurare l'arrivo dei passeggeri con adeguato anticipo, al fine di rispettare gli orari schedati. L'abilità di Esperia nel soddisfare qualsiasi variazione richiesta dal Cliente può sempre essere soggetta alle limitazioni previste per i periodi di impiego e/o riposo dell'equipaggio e alla disponibilità di equipaggi aggiuntivi. Esperia accetterà un

ritardo del Cliente rispetto all'ora della partenza del volo se questo non eccede 30 minuti e se non subentrano restrizioni di impiego del personale di equipaggio. Nel caso in cui il ritardo sia superiore a 30 minuti oppure Esperia non sia in grado di accogliere tale ritardo, e il Cliente non abbia preventivamente comunicato ad Esperia tale ritardo, Esperia potrà legittimamente rifiutare la prestazione del Servizio TP.

9. Cancellazione: Il Cliente ha la facoltà di cancellare il volo secondo le modalità riportate nella Quotazione. In caso di mancata comunicazione a Esperia o di comunicazione tardiva, al Cliente sarà addebitato il 100% del costo del volo. Le penali di cancellazione previste nella Quotazione sono state ragionevolmente stimate sulla base del costo minimo che Esperia sosterebbe a seguito della Cancellazione e tengono conto, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, di costi per l'organizzazione e il movimento dell'equipaggio, costi per la prenotazione dei siti di atterraggio, siano essi aeroporti, elisuperfici minori o proprietà private, ogni altro costo sostenuto per l'organizzazione logistica amministrativa del volo. Ogni altro servizio connesso al volo e prenotato da Esperia a terze parti per conto del Cliente sarà considerato onere del Cliente stesso, secondo le politiche di cancellazione previste.

Nel caso in cui la Cancellazione avvenga da parte di Esperia per cause di meteo avverso, il costo sostenuto dal Cliente in via anticipata sarà interamente rimborsato.

10. Termini di pagamento e fatturazione: Il Cliente corrisponderà a Esperia, a fronte della prestazione del Servizio TP, un importo pari al corrispettivo indicato nella Quotazione non oltre un giorno lavorativo precedente alla data del volo. La tempistica di pagamento deve tenere in considerazione eventuali periodi di festivi, i sabati, le domeniche e ogni altro periodo che gli istituti bancari considerano di chiusura, in modo che l'accredito finale dell'importo sia visibile sul conto di Esperia entro il giorno che precede la prestazione. Nel caso in cui l'importo richiesto mediante Quotazione non venga saldato nei termini previsti, Esperia può riservarsi il diritto di cancellare il volo e applicare le penali di cancellazione previste da contratto. Il Cliente è direttamente responsabile per il pagamento dei servizi di Volo e di ogni altro costo aggiuntivo riportato nella Quotazione e/o nelle Condizioni Speciali di Contratto, anche inclusi i costi derivanti da eventuali danni o perdite causate dal Cliente e /o da ogni eventuale Passeggero durante l'utilizzo del Servizio.

L'importo sarà fatturato da Esperia al momento del pagamento dello stesso. A seguito della ricezione di ogni fattura, entro 5 giorni dal ricevimento, il Cliente potrà opporre sue considerazioni. Decorso il predetto termine, le fatture s'intenderanno approvate. Saranno a carico del Cliente l'IVA e ogni altra imposta applicabile alle somme corrisposte in forza del Contratto. Resta inteso che il Cliente non potrà in nessun caso eccepire una compensazione degli importi dovuti ad Esperia in forza del presente Contratto con propri eventuali crediti.

11. Obblighi del Cliente: Il Cliente s'impegna verso Esperia:

- (a) a fruire del velivolo utilizzato da Esperia ai fini della prestazione del Servizio TP esclusivamente per le proprie esigenze di trasporto e per il trasporto dei propri ospiti. Il Cliente non potrà utilizzare il velivolo per scopi illeciti né per il trasporto a titolo oneroso di passeggeri o merci né potrà vendere o cedere a terzi a qualsivoglia titolo, gratuito o oneroso, ore di volo ovvero il diritto di utilizzo del Servizio TP;
- (b) a rispettare tutte le disposizioni di legge ed i regolamenti vigenti in materia aeronautica, le disposizioni aeroportuali e, se rilevanti ai fini dell'utilizzo del velivolo di volta in volta utilizzato, le raccomandazioni o linee guida emesse dal costruttore del velivolo, come di volta in volta comunicate al Cliente da Esperia;
- (c) a rispettare il limite di dimensioni dei bagagli pari a 80 x 40 x 30 per passeggero e i limiti di peso di volta in volta comunicati al Cliente in sede di Quotazione, ed a comunicare preventivamente ad Esperia l'eventuale presenza nel bagaglio di oggetti di valore o di apparecchiature sofisticate o che possano essere danneggiate, così come indicato nel FORM volo inviato al Cliente il giorno precedente alla partenza; nel caso in cui il Cliente e/o ogni altro Passeggero non rispetti il predetto limite di dimensioni e di peso dei bagagli, ad Esperia è riconosciuta la facoltà sin d'ora di non trasportare i bagagli ritenuti eccedenti, o di effettuare soste tecniche intermedie per il rifornimento, senza che il Cliente possa eccepire alcunché al riguardo;
- (d) ad attenersi alle istruzioni fornite dai piloti di Esperia;
- (e) a non assumere iniziative tali da compromettere o pregiudicare la sicurezza del volo.

12. Obblighi di Esperia: Esperia s'impegna a:

- (a) condurre e gestire il velivolo di volta in volta utilizzato per la prestazione del Servizio TP con la dovuta diligenza e perizia e nel rispetto delle leggi, regolamenti od ordinanze di volta in volta vigenti e delle coperture assicurative in essere;
- (b) condurre le ispezioni, il mantenimento del servizio, le riparazioni, la revisione e verifica del velivolo di volta in volta utilizzato per la prestazione del Servizio TP attraverso personale specializzato. In conformità con quanto disposto dall'ENAC, l'approvazione della manutenzione, della riparazione e dei programmi di prevenzione, in modo da mantenere ciascun velivolo di volta in volta utilizzato in buone condizioni di funzionamento, ordinarie e di usura, e comunque entro le norme e le linee guida stabilite da ENAC ai sensi del Regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008;
- (c) garantire la presenza di un pilota e di un copilota per ogni volo;
- (d) rispettare le leggi di tutte le giurisdizioni (così come individuate dalle parti di comune

accordo) in cui il velivolo di volta in volta utilizzato per la prestazione del Servizio TP possa essere utilizzato, tutte le regole e disposizioni dell'ENAC e di ogni altra autorità o organo legislativo, esecutivo, amministrativo o giudiziario competente in materia aeronautica;

e) vigilare affinché il velivolo utilizzato per la prestazione del Servizio TP sia utilizzato esclusivamente secondo le modalità indicate dal suo costruttore, come dettagliate nel relativo manuale e nella ulteriore documentazione tecnica riguardante il velivolo, che Esperia metterà a disposizione del Cliente;

f) non consentire l'utilizzo ovvero il posizionamento del velivolo in aree escluse dalla copertura assicurativa.

12. Limiti al trasporto: Esperia si riserva di valutare di volta in volta, secondo le circostanze del caso di specie, eventuali limiti da porre al trasporto di passeggeri e/o di bagagli in particolari ipotesi, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il trasporto di gestanti, di minori, di animali ecc. Non saranno ammessi al trasporto in stiva, né in cabina, senza preventiva ed espressa autorizzazione da parte di Esperia, gli oggetti che potrebbero danneggiare l'elicottero o le persone o i beni a bordo dell'aeromobile stesso, quali quelli indicati nella Normativa dell'Organizzazione per l'aviazione civile internazionale (ICAO) e dell'Associazione Internazionale dei Trasporti Aerei (IATA) concernente il trasporto di merci pericolose (Dangerous Goods Regulations) compresi, ma non limitati a bombole a gas, liquidi e solidi infiammabili, veleni, materiale radioattivo, corrosivi, armi da fuoco ed esplosivi.

13. Assicurazioni: Esperia si farà carico della stipulazione e del pagamento dell'assicurazione relativa a ciascun velivolo e al suo utilizzo. Il Cliente s'impegna ad accettare gli indennizzi derivanti dalla polizza assicurativa come unico rimedio risarcitorio per ogni caso di contestazione, perdita o danno relativi a persone o cose trasportate, rinunciando sin d'ora ad ogni eventuale ulteriore richiesta o pretesa nei confronti di Esperia.

14. Limitazioni della responsabilità di Esperia: Il Cliente accetta che:

- (a) Esperia non sarà responsabile per il ritardo o la mancata prestazione del Servizio TP (ad esempio, a causa della mancanza del velivolo o del pilota) quando tale circostanza dipenda da disposizioni normative o di autorità, compreso il mancato rilascio o la sospensione del permesso di decollo, atterraggio, sorvolo o il divieto di sorvolo imposto da autorità militari, ovvero dipenda da improvvise o inattese difficoltà meccaniche o tecniche, da eventi bellici, agitazioni civili, atti terroristici, da scioperi, da avverse condizioni meteorologiche o, in generale, da cause di forza maggiore;
- (c) Esperia non è responsabile della condotta dei terzi e del comportamento dei passeggeri. Se un passeggero contravviene alle istruzioni del pilota, quest'ultima non risponderà ad alcun titolo per gli eventuali danni subiti dal passeggero trasgressore e/o dal Cliente e/o dagli altri passeggeri;
- (d) Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave da parte di Esperia, il Cliente non avrà diritto al risarcimento, e in ogni caso rinuncia ad ogni diritto di risarcimento, anche a titolo di mancato guadagno, per la violazione o presunta violazione da parte di Esperia delle sue obbligazioni ai sensi del presente

Contratto o per presunti danni conseguenti all'inadeguatezza per qualsiasi motivo del velivolo. In particolare, Esperia non sarà responsabile nei confronti del Cliente per i danni causati direttamente o indirettamente dai ritardi o dalla mancata prestazione del Servizio TP. Il Cliente conferma di prendere interamente atto delle disposizioni del presente articolo e conferma che le stesse sono state tenute in debita considerazione nella determinazione delle somme dovute a titolo di corrispettivo del Servizio TP.

15. Trattamento dei dati personali: Esperia gestisce tutti i dati relativi al Cliente secondo quanto prescritto dalla normativa di cui al Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

16. Legge applicabile e giurisdizione esclusiva: Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia tra le parti in relazione al presente Contratto sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Roma.